

保証について

注意：スマホケースまたはモバイルアクセサリーの保証についてのみお問い合わせください。その他の Diesel 製品の保証については、製品を購入された国の Diesel ウェブストアのお問い合わせページにてご確認ください。

保証期間と保証内容は？

保証期間は購入日から 12 ヶ月間です。すべての製品は、当社の高品質な基準を満たすように製造されていますが、万が一の製造上の不具合についても保証の対象となります。対象となるのは、フィッティング、ステッチ、接着剤などの不具合です。保証の適用をご希望の方は、このページにあるフォームをご利用ください。

保証の対象とならないものは何ですか？

弊社では、12 ヶ月の限定保証を提供しており、保証期間中に 1 回に限り、同一製品の交換を承っております。最初の購入日から 12 ヶ月以内に、商品に不具合を発見された場合は、不具合の写真を撮り、すぐに弊社までご連絡ください。私たちは、お客様の満足を保証するために、お客様と一緒に取り組んでいます。保証の適用条件は以下の通りです：

1. 事故や不正な改造による損傷は保証の対象外です。
2. 12 ヶ月の保証期間終了後は、返金を請求することはできません。
3. いかなる場合も Diesel ブランド製品以外のデバイス（スマートフォン、タブレット端末など）は保証の対象外となります。
4. お買い上げいただいた製品が製造中止または在庫切れの場合、類似のオプション品と交換させていただくことがあります。

苦情/保証の依頼はどのようにすればよいですか？

製品に関する苦情を提出される場合は、以下を追加してフォームにご記入ください。

1. フルネーム
2. ご注文番号
3. 商品の問題についての詳細な説明
4. 不具合のある商品がはっきりとわかる画像

Diesel のモバイルアクセサリーを、当社直販ではなく販売代理店で購入された場合は、販売代理店にご連絡ください。